

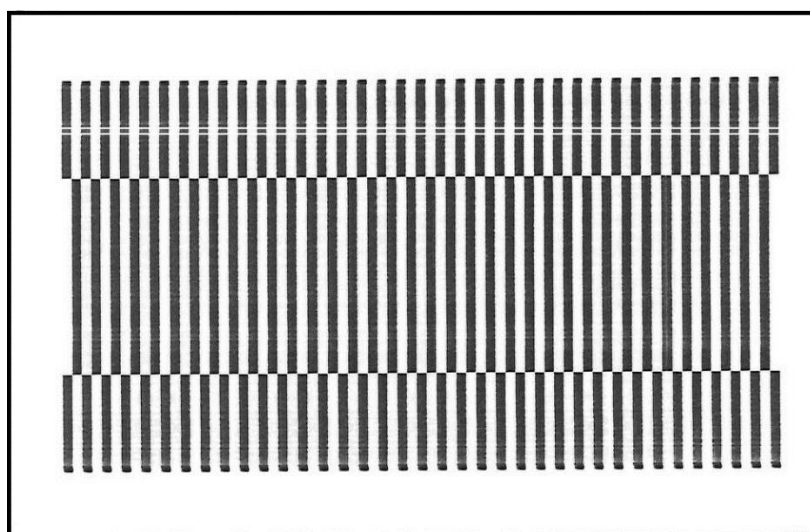
「印字が欠ける」場合の確認内容
「清掃しても印字不具合が直らない」場合の確認内容

- 1) TCT-217X 取扱説明書(KT08A-007B) ページ 11「サーマルヘッドの清掃」を参照し、手順に従い清掃ください。

(注記)

「よくあるお問合せ」ページの【TCT-217X 関連】の《ドキュメント関連》の TCT-217X 取扱説明書をご覧ください。

- 2) 以下の印字サンプルと同じように、カードの送り方向に最初から最後まで印字が欠ける場合は、サーマルヘッドの一部が切れている可能性が高く、端末購入会社様経由で、ムーブに修理依頼ください。



← サーマルヘッド切れ

- 3) カードの送り方向の途中から印字が欠けたり、正常に印字する場合は、まだゴミが付着している可能性が高く、再度サーマルヘッドを清掃ください。
- 4) 何度か清掃しても印字不具合が直らない場合は、サーマルヘッド以外にもゴミが多数付着している可能性がある為、端末購入会社様経由で、ムーブに修理依頼ください。

以上