

「カードが挿入できない」場合の確認内容

1) 「READY」LED(緑)の点滅状態を確認ください。

① 等間隔点滅 (約 1 秒間隔で点滅)

端末は正常に起動しており、上位(アプリソフト)から指令を待っている状態です。

この為、上位(アプリソフト)が立ち上がっているか、通信ケーブルが正しく接続されているか、確認ください。

② 間欠点滅 (点灯時、短い間隔で点滅)

端末異常の可能性があります。上位(アプリソフト)でエラー表示が出ていないか、確認ください。

2) 上記を確認後、以下にお問い合わせください。

端末購入会社様に項番1)で確認いただいた内容も合わせて問合せいただき、処置方法を確認ください。

以上