

TCS-209X 型
スタンドアロン式
リライトカードターミナル
簡易操作マニュアル

(標準仕様 Ver01.60)

5版：2014年 6月 4日

初版：2009年10月 7日

東洋エレクトロニクス株式会社

はじめに

このたびは、スタンドアロン式リライトカードターミナルをご購入いただきまして、誠にありがとうございます。

この操作マニュアルは、本機の操作に関する基本的なご使用方法および扱い方に関して説明してあります。ご使用前によくお読みいただき、十分な機能が発揮できますように正しいお取扱をお願いします。

なお、本機のハードウェアに関する説明は、別冊の取扱説明書を参照願います。

注：プリペイド運用を行う場合は別冊の「プリペイド運用編」を参照ください

お取扱上の注意

機械の設定場所について

- 本機は、通常の屋内で設置してください。
直射日光が長時間あたる所、暖房機器の熱などを受け温度が高くなる所、湿度やホコリの多い所、磁界の強い所、腐食性ガスのある所、水平でない所には設置しないでください。
- 機械の電源コードは確実にセットしてください。
電源電圧の変動が大きかったり、接続が不完全な場合は、誤動作や故障の原因ともなりますのでご注意ください。また、タコ足配線はしない様にしてください。
- お手入れは乾いた柔らかい布でおふきください。
水拭きしたり、シンナーやベンジン等の揮発性の液体によるお手入れはキーボード部のトラブルやケースの劣化を招きますのでしないようにしてください。

カードについてのご注意

- 折れ曲がったり、一部切り欠けたりしたカードや濡れたカードは使用しないでください。また、濡れた手で操作をしないでください。本機内に詰まったり、故障の原因、もしくは漏電の危険があります。
- 汚れや、付着物のあるカードは使用しないでください。印字面が汚れていますと正常に印字できない場合があります。磁気面の汚れは、磁気が正常に書き込み、読み取りできない場合があります。
- 磁気書き込み中に何らかの原因で電源が落ちた場合は、カード内の磁気データが壊れ使用できなくなることもありますのでご注意ください。
- 磁気エラーのおきたカードは信頼性にかけますので、使用しないでください。
再利用の場合は、必ずエンコードを行って使用してください。

運用における責任について

本機を用いた運用システムにおける障害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

目次

1. キーボードの説明.....	1
2. 販売操作.....	2
(1) 営業前の操作.....	2
(2) サービスコード入力なし設定の場合の操作.....	3
(3) サービスコード入力あり設定の場合の操作.....	7
(4) 交換独立操作.....	11
(5) 営業終了後または集計操作.....	12
3. カード保守.....	15
(1) 再印字機能.....	15
(2) カードコピー機能.....	16
(3) マニュアルクリーニング操作・清掃通知表示リセット.....	18
(4) ライトエラー時の処理.....	20
4. モデム接続時の運用.....	21
(1) 自動送信時の営業終了後の操作.....	21
(2) 自動送信時の営業前操作.....	22
(3) 手動送信操作.....	23
(4) モデム通信でのエラー対処方法.....	25
5. LAN 接続時の運用.....	26
(1) 営業終了後の操作.....	26
(2) 営業前操作.....	27
6. 日本語変換.....	28
(1) キーへの割り当て.....	28
(2) キーの動作.....	28
(3) 記号一覧.....	28
7. エラー時の表示.....	29

1. キーボードの説明

F 1 かな (点検)	F 2 カナ (商品)	F 3 英数 (特別)	F 4 A/a (新規)
-----------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------

F 5 切替 (任意)	F 6 ← (照会)	F 7 → (返品)	F 8 変換 (再発行)
-----------------------	----------------------	----------------------	------------------------

7 あ	8 か ABC	9 さ DEF	取消
4 た GHI	5 な JKL	6 は MNO	交換
1 ま PQRS	2 や TUV	3 ら WXYZ	訂正
0 .. 記号	0 0 わ	# ..	実行

0 ~ **9** キー：数字入力キー
金額、ポイント数、日付・時間等の入力に使用します

0 0 キー：数字入力に使用します

キー：サービスコード入力時のDM入力フラグとして使用します

F 1 キー：点検時に使用します
(サービスコードなし・プリカ運用時はプリカ決済・ポイント付加なしトグルキー)

F 2 キー：商品ポイント付加時に使用します

F 3 キー：特別ポイント付加時に使用します

F 4 キー：新規ポイント付加時および複数レシート処理の小計キーとして使用します

F 5 キー：任意ポイント付加時に使用します

F 6 キー：LAN接続の場合にHOST通信機能として使用します

F 7 キー：返品操作時に使用します

F 8 キー：再発行処理時におよび複数レシート処理の項目移動トグルキーで使用します

取消 キー：処理の取消、および強制終了時に使用します

交換 キー：交換ポイント操作時（ポイント減算）に使用します

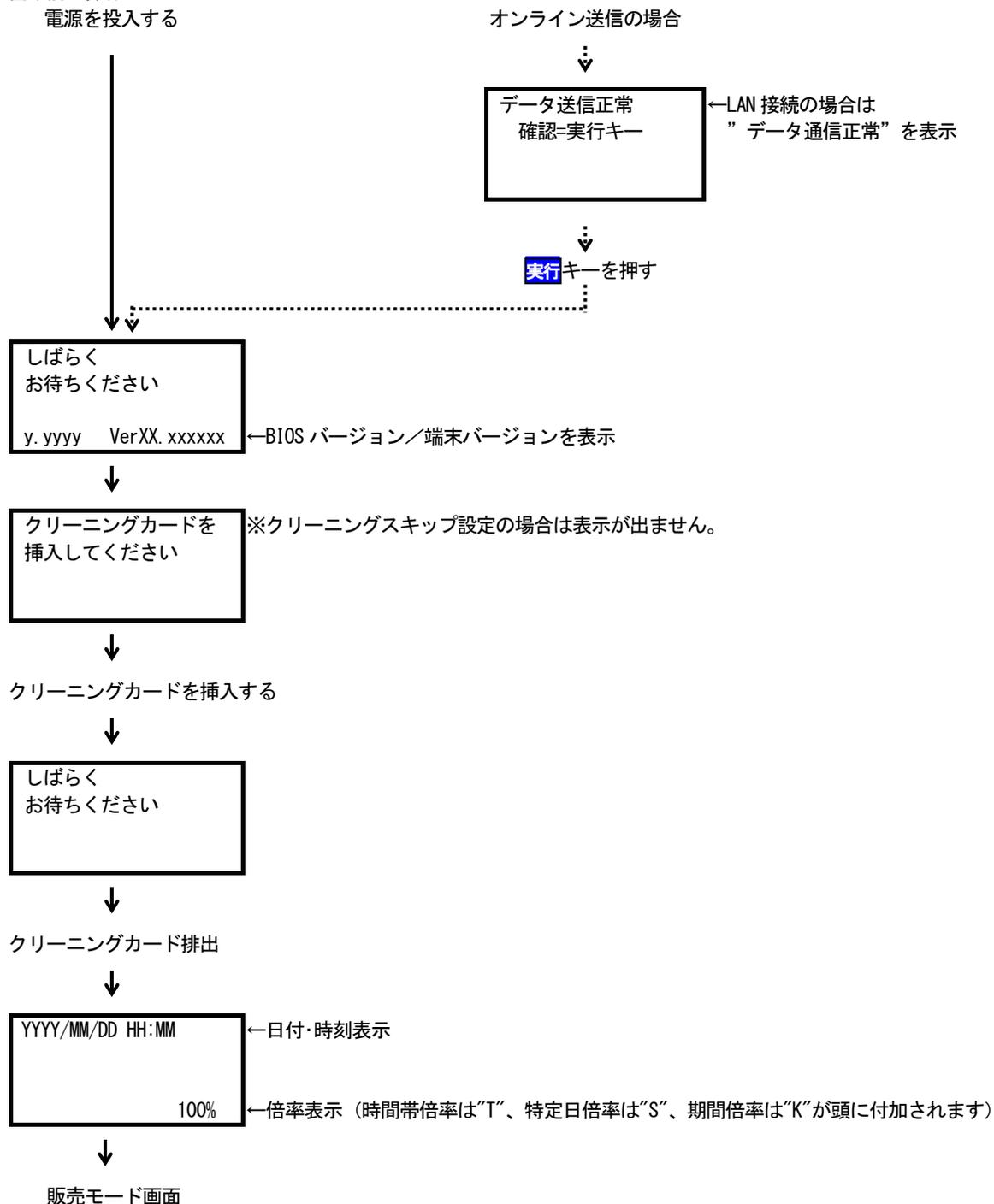
訂正 キー：入力データの訂正および直前の販売操作訂正時に使用します

実行 キー：項目値の確定および各オペレーションの終了時に使用します

※日本語入力時のキーへの割り当ておよびキーの動作は6項の日本語変換を参照してください

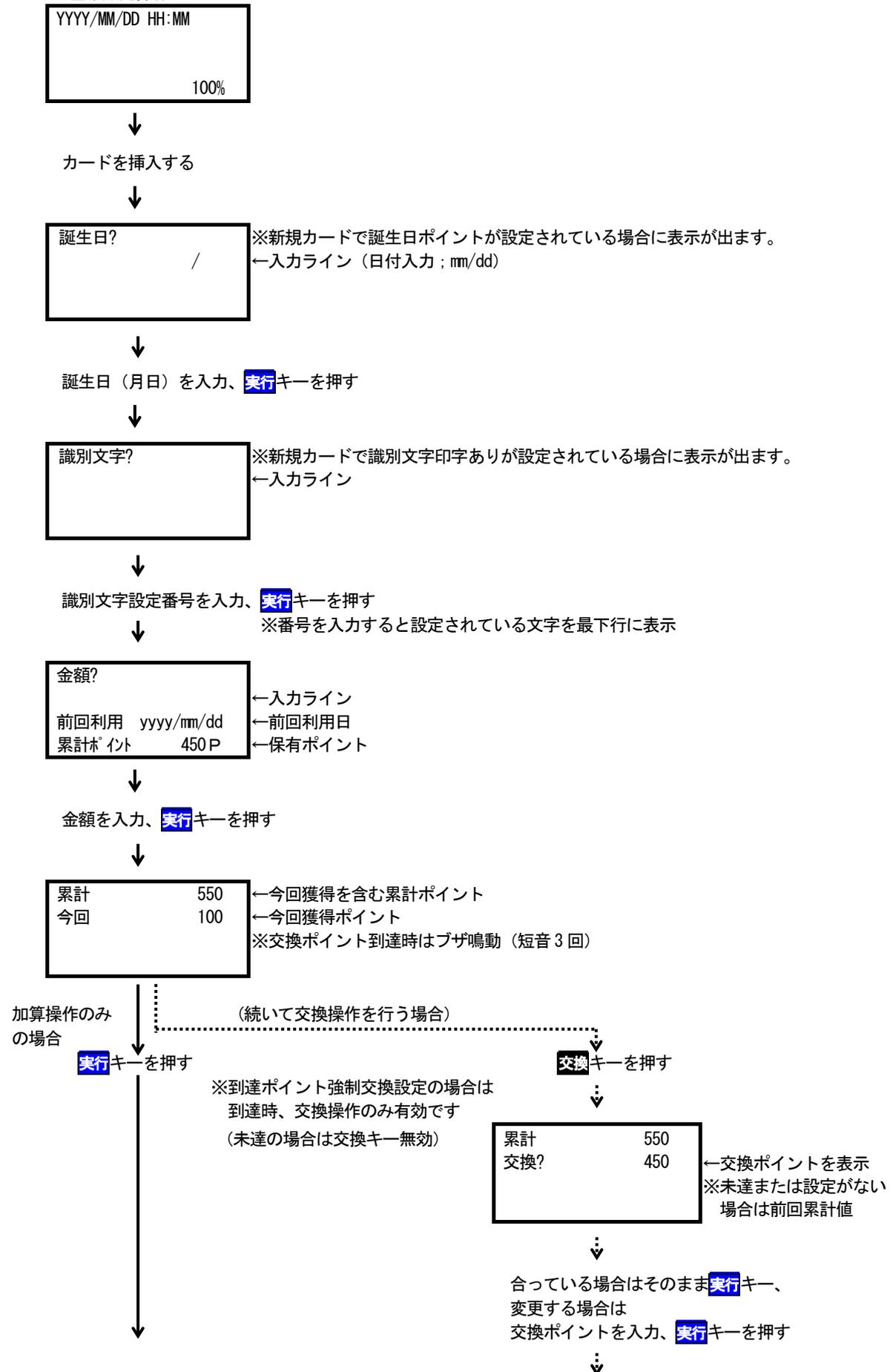
2. 販売操作

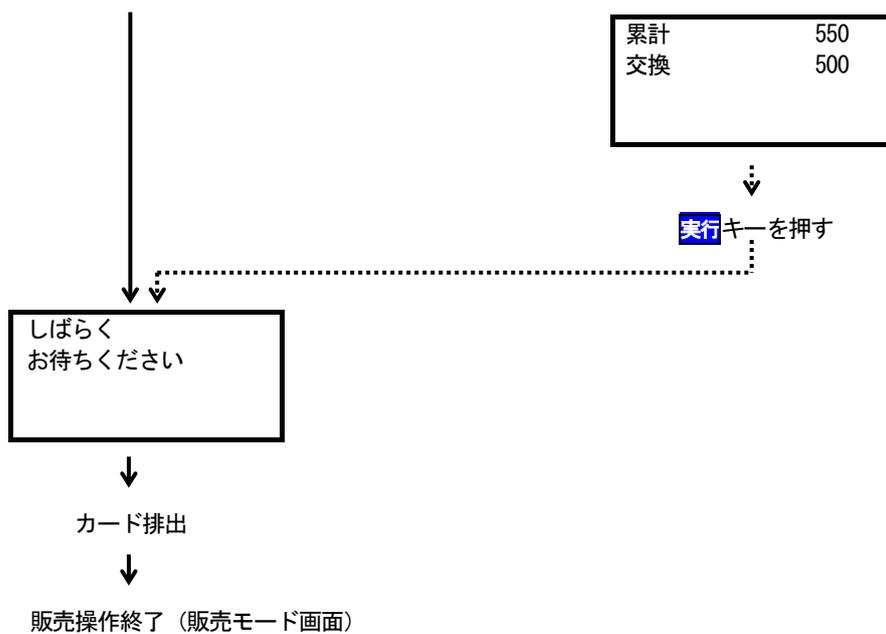
(1) 営業前の操作



(2) サービスコード入力なし設定の場合の操作

a. 基本販売操作





b. 訂正操作

b-1. カード排出前の訂正

訂正キー：入力した数値を確定前に訂正する場合に用います。入力された値はクリアされます。

取消キー：直前操作を取り消す場合に用います。

二度押した場合は全ての処理を中止してカードを排出します。

b-2. カード排出後の訂正

※メモリカードありの場合は、データ送信前で、同一端末でのみ有効です。

YYYY/MM/DD HH:MM
100%



訂正キーを押す



訂正モード
100%



訂正カードを挿入する



金額	1000	←訂正前の金額
訂正?		←入カライン



訂正金額を入力、**実行**キーを押す



累計	550	←今回獲得を含む累計ポイント
今回	100	←今回獲得ポイント
※交換ポイント到達時はブザー鳴動（短音3回）		

加算操作のみ
の場合

実行キーを押す



(続けて交換操作を行う場合)

交換キーを押す



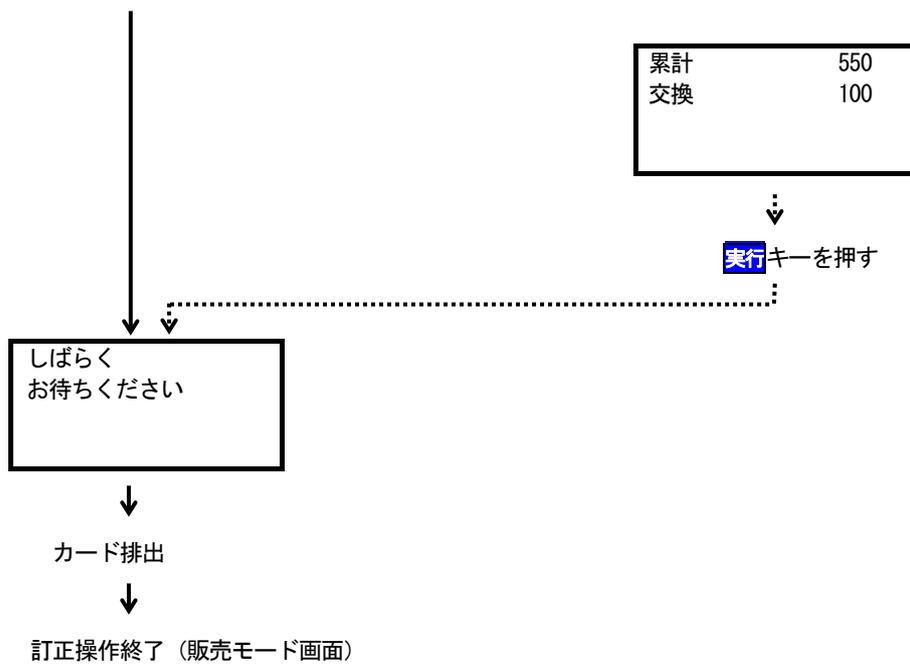
※到達ポイント強制交換設定の場合は
到達時、交換操作のみ有効です
(未達の場合は交換キー無効)

累計	550	←交換ポイントを表示
交換?	100	※未達または設定がない 場合は前回累計値



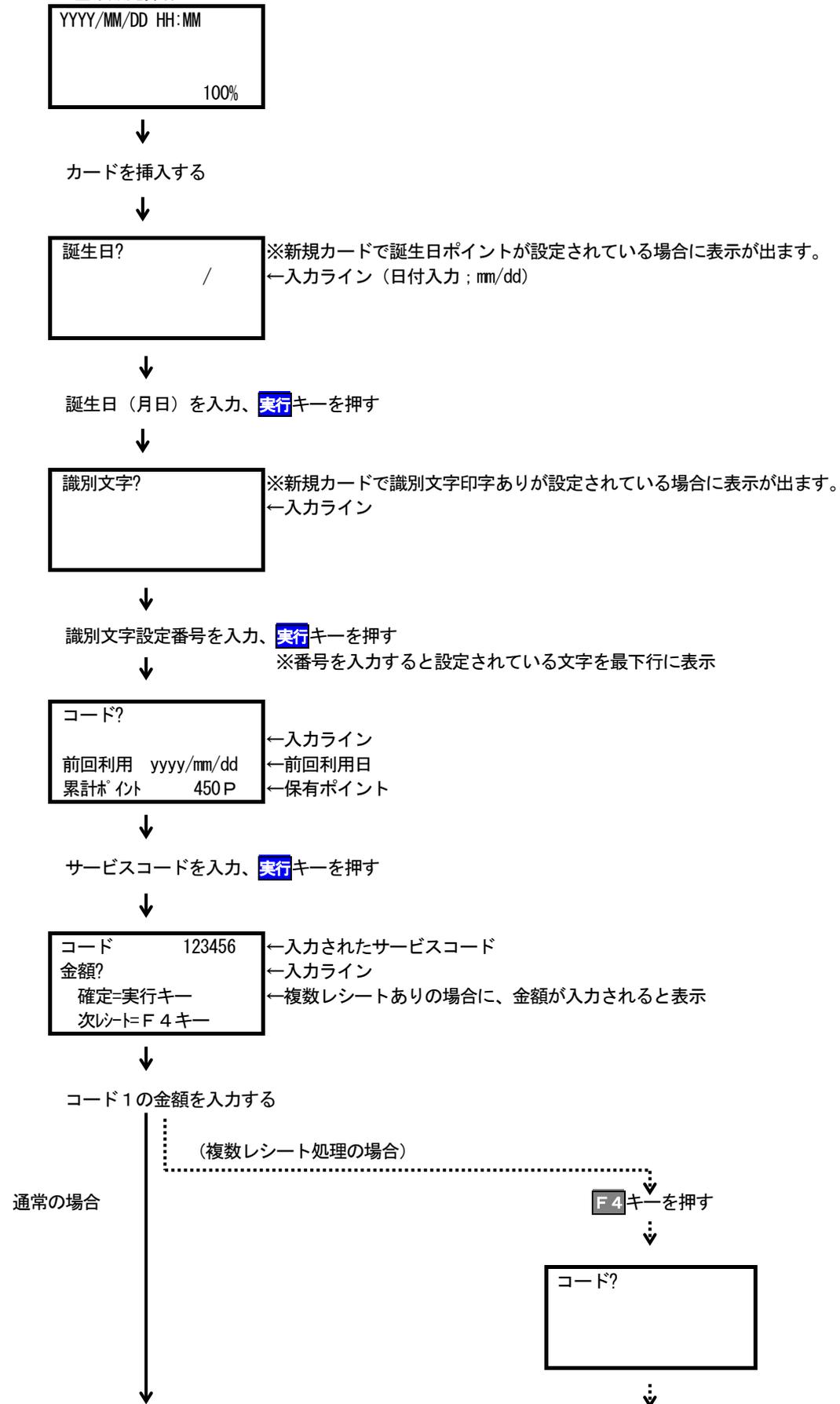
合っている場合はそのまま**実行**キー、
変更する場合は
交換ポイントを入力、**実行**キーを押す

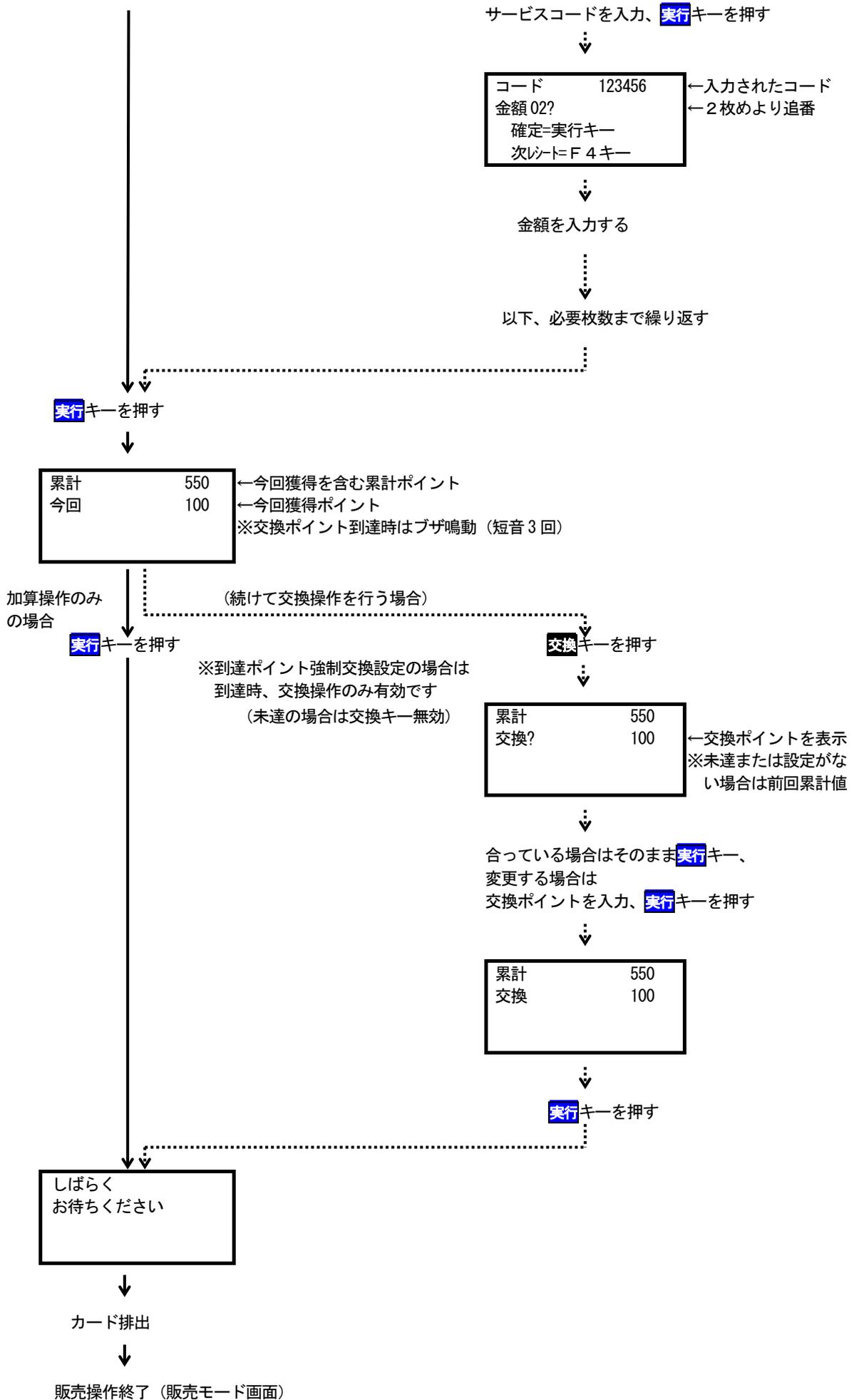




(3) サービスコード入力あり設定の場合の操作

a. 基本販売操作





b. 訂正操作

b-1. カード排出前の訂正

訂正キー：入力した数値を確定前に訂正する場合に用います。入力された値はクリアされます。

取消キー：直前操作を取り消す場合に用います。

二度押した場合は全ての処理を中止してカードを排出します。

b-2. カード排出後の訂正

YYYY/MM/DD HH:MM
100%

※メモリカードありの場合は、データ送信前で、同一端末でのみ有効です。

↓
訂正キーを押す

訂正モード
100%

↓
訂正カードを挿入する

コード	123456
金額?	1000
項目移動=F 8 キー	
次データ=F 4 キー	

←先頭データのコードを表示

←先頭データの金額を表示

←1 レコードのみの場合は表示しません

※**F 8** キーで項目移動（“?” が移動）、**F 4** キーで次のレシートに移動

↓
訂正数値を入力、**実行**キーを押す（数値の確定）

コード	123456
金額	2000
項目移動=F 8 キー	
次データ=F 4 キー	

←“?”が消える

←1 レコードのみの場合は表示しません

(続けてコード変更の場合)

(次のレシートを処理する場合)

↓
F 4 キーを押す

コード	234567
金額02?	2000

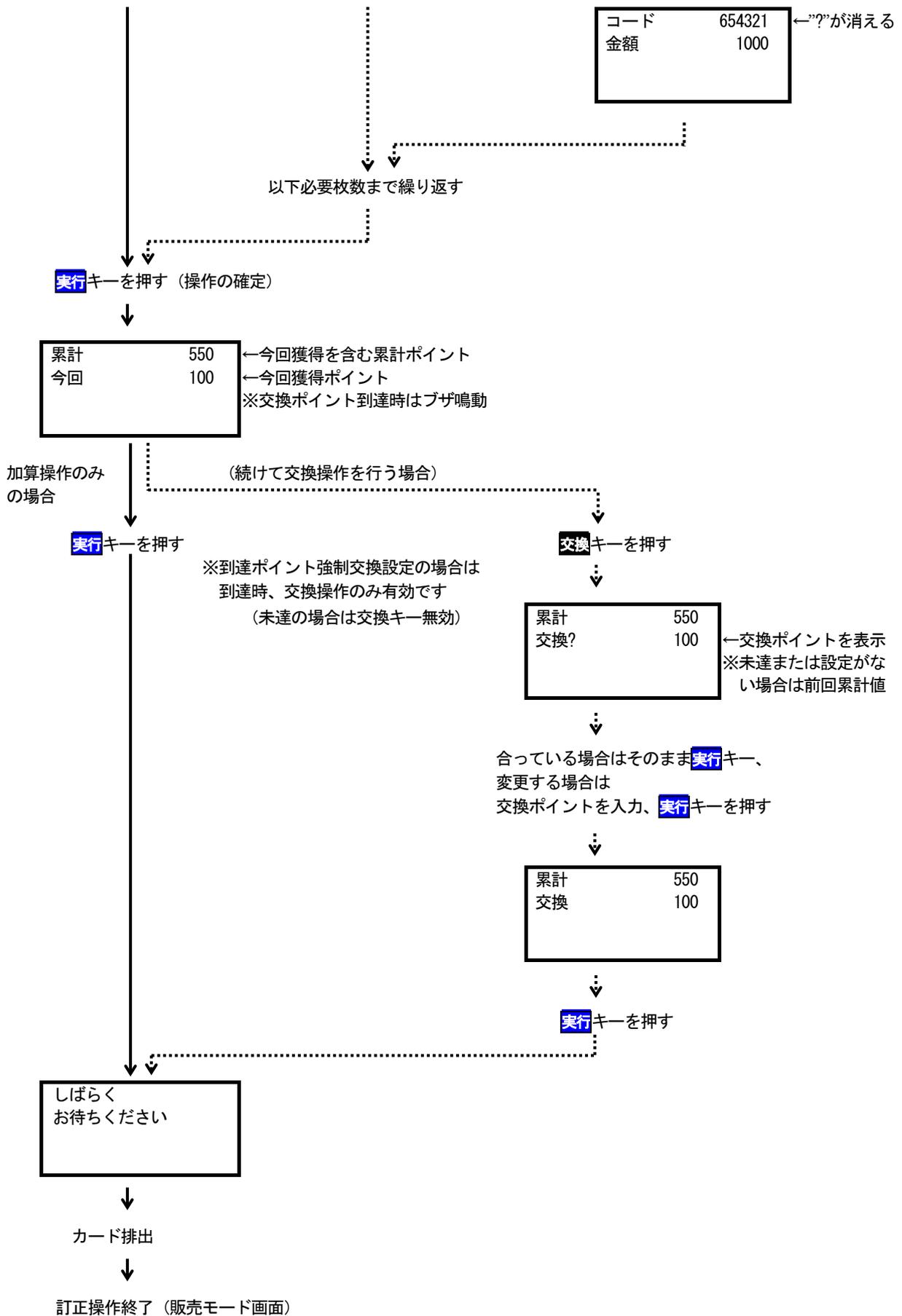
←2 枚目データ

↓
F 8 キーを押す

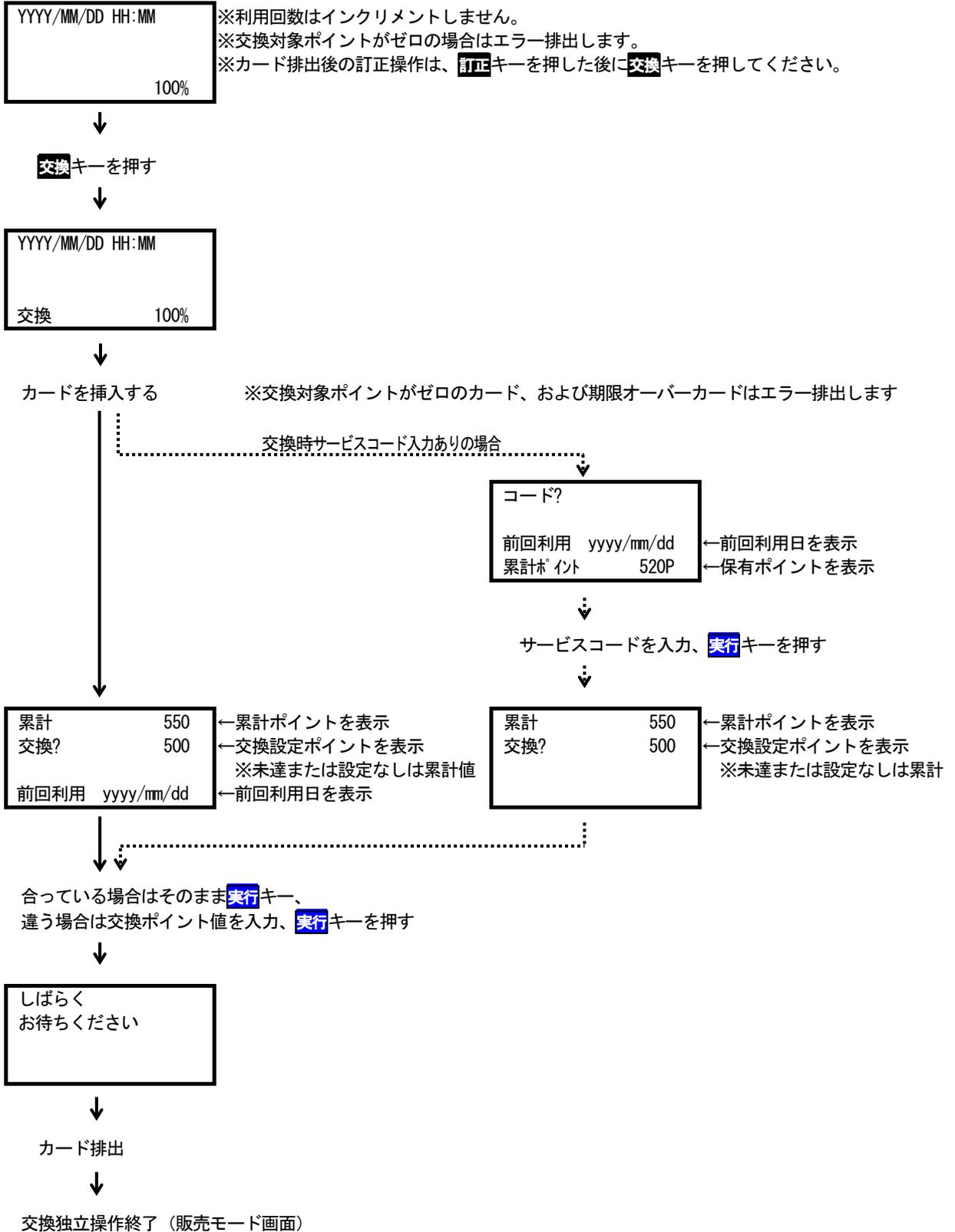
コード?	123456
金額?	1000

←入力ライン

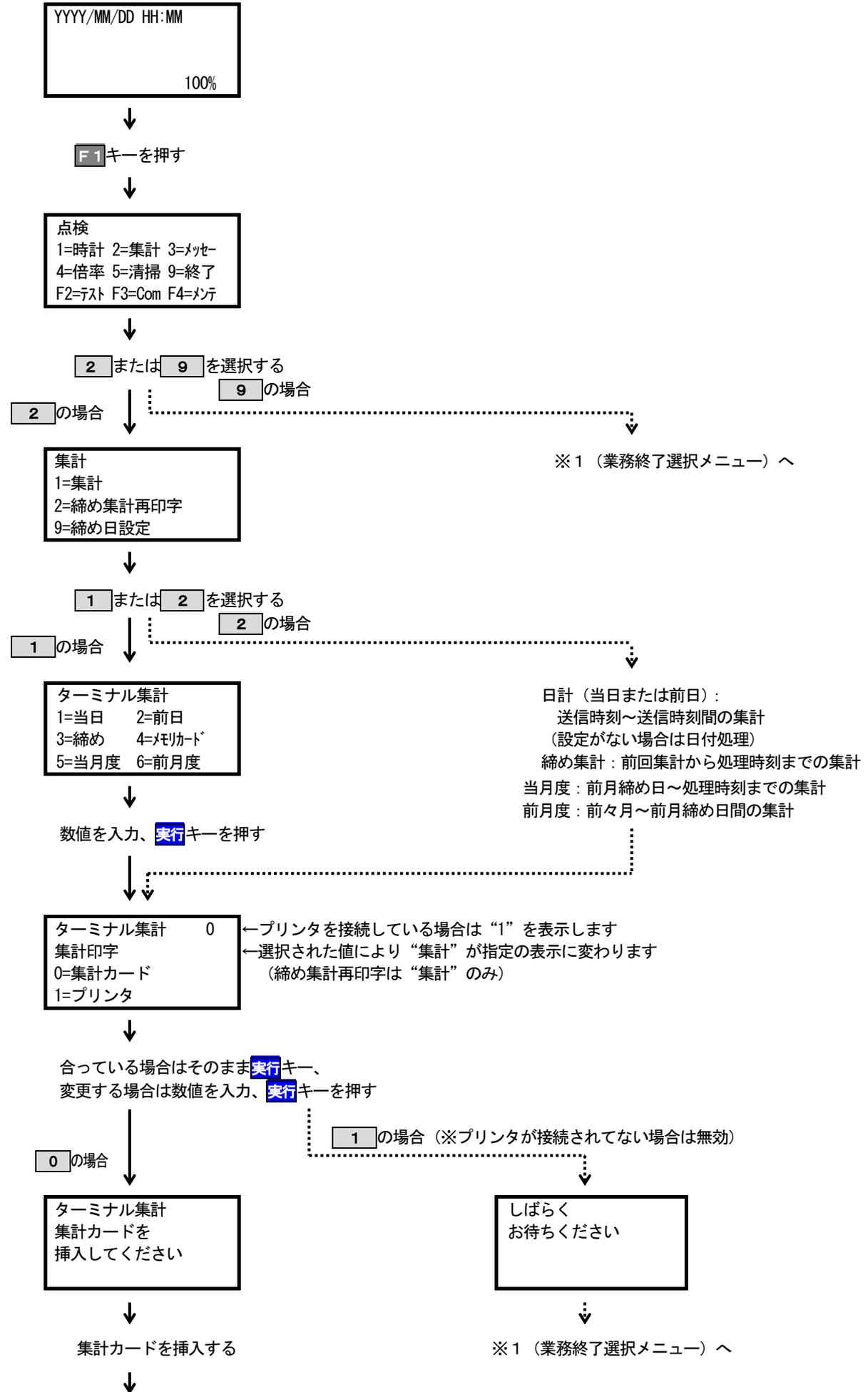
↓
訂正数値を入力、**実行**キーを押す

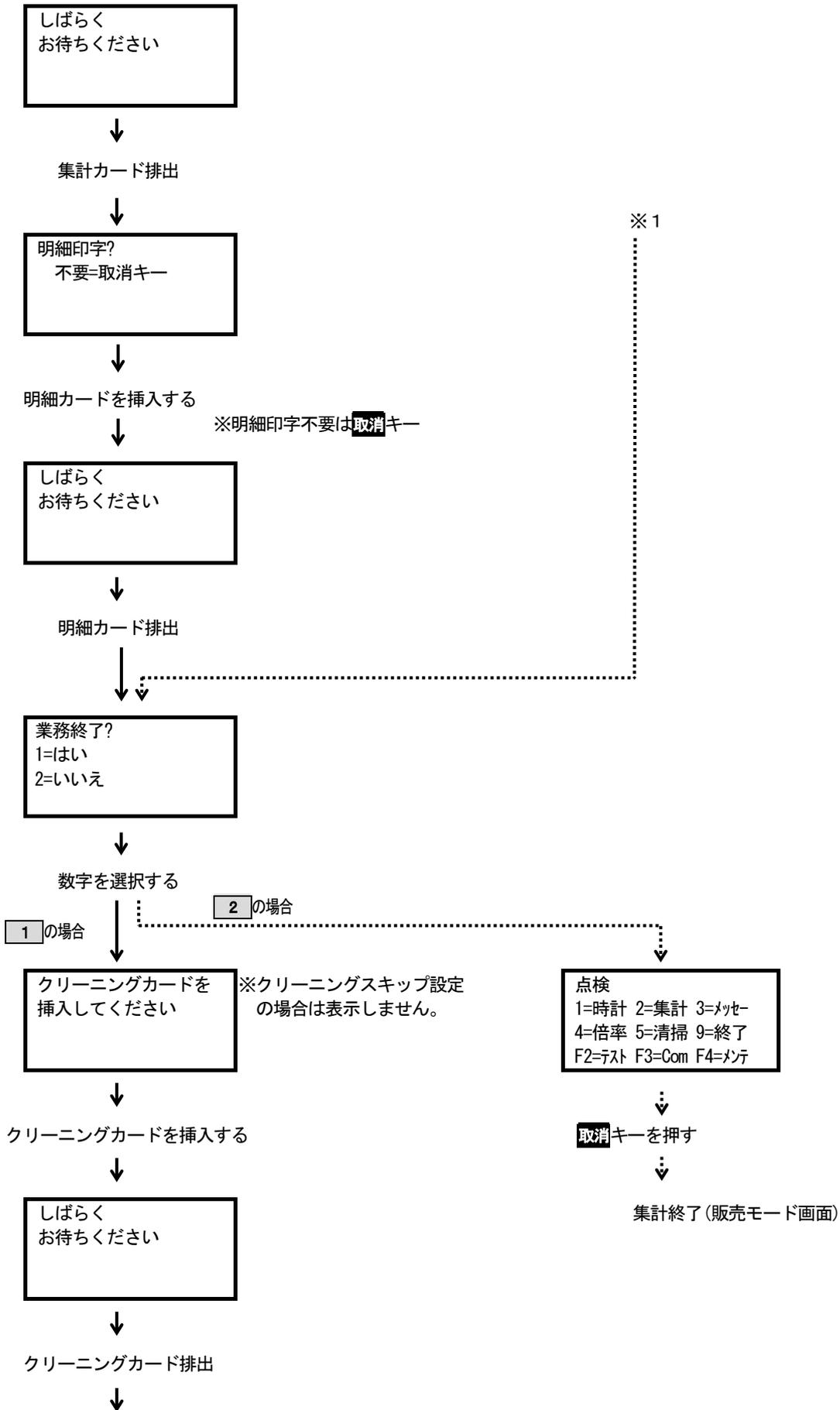


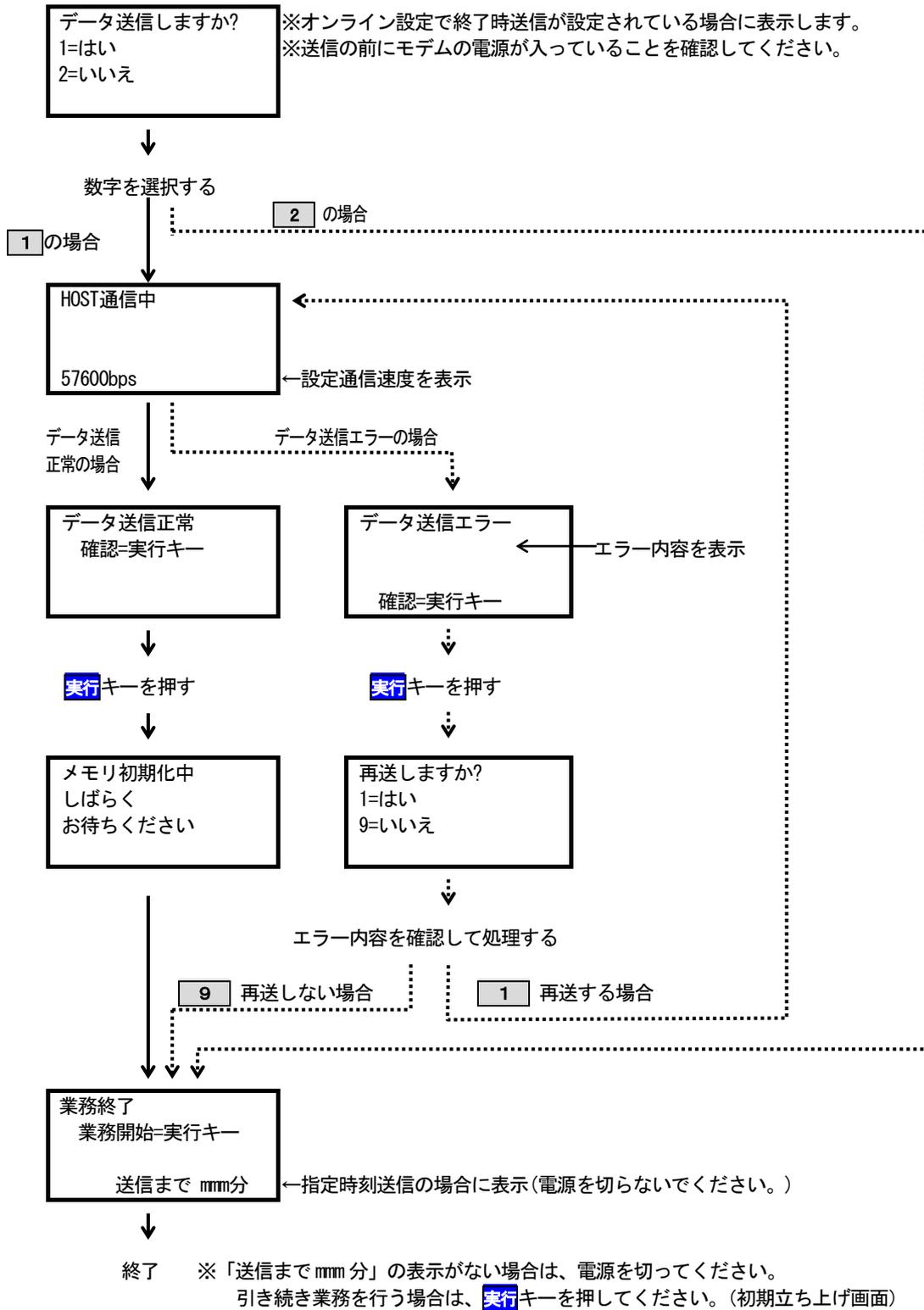
(4) 交換独立操作



(5) 営業終了後または集計操作

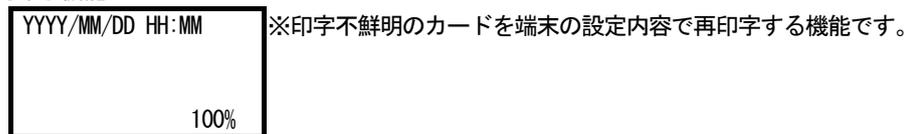






3. カード保守

(1) 再印字機能



↓

F1 キーを押す

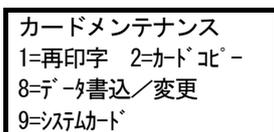
↓



↓

F4 キーを押す

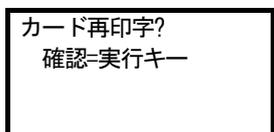
↓



↓

1 を選択する

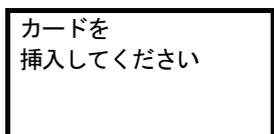
↓



↓

実行 キーを押す

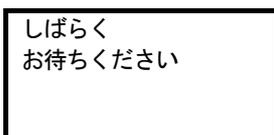
↓



↓

再印字カードを挿入する

↓



↓

カード排出

↓

再印字操作終了 (販売モード画面)

(2) カードコピー機能

※カードの汚れ、傷あるいは消去不良の場合に磁気情報を新しいカードに引き継ぐ機能です。

YYYY/MM/DD HH:MM
100%



F1 キーを押す



点検
1=時計 2=集計 3=メッセージ
4=倍率 5=清掃 9=終了
F2=テスト F3=Com F4=メンテナンス



F4 キーを押す



カードメンテナンス
1=再印字 2=カードコピー
8=データ書込/変更
9=システムカード



2 を選択する



コピー元カードを
挿入してください



コピー元カード (旧カード) を挿入する



しばらく
お待ちください



コピー元カード排出 (磁気無効化処理)



新しいカードを
挿入してください



コピー先カード (新カード) を挿入する



しばらく
お待ちください



コピー先カード（新カード）排出



カードメンテナンス
1=再印字 2=カードコピー
3=名前 4=誕生日
5=ランク 9=システムカード



取消キーを2回押す

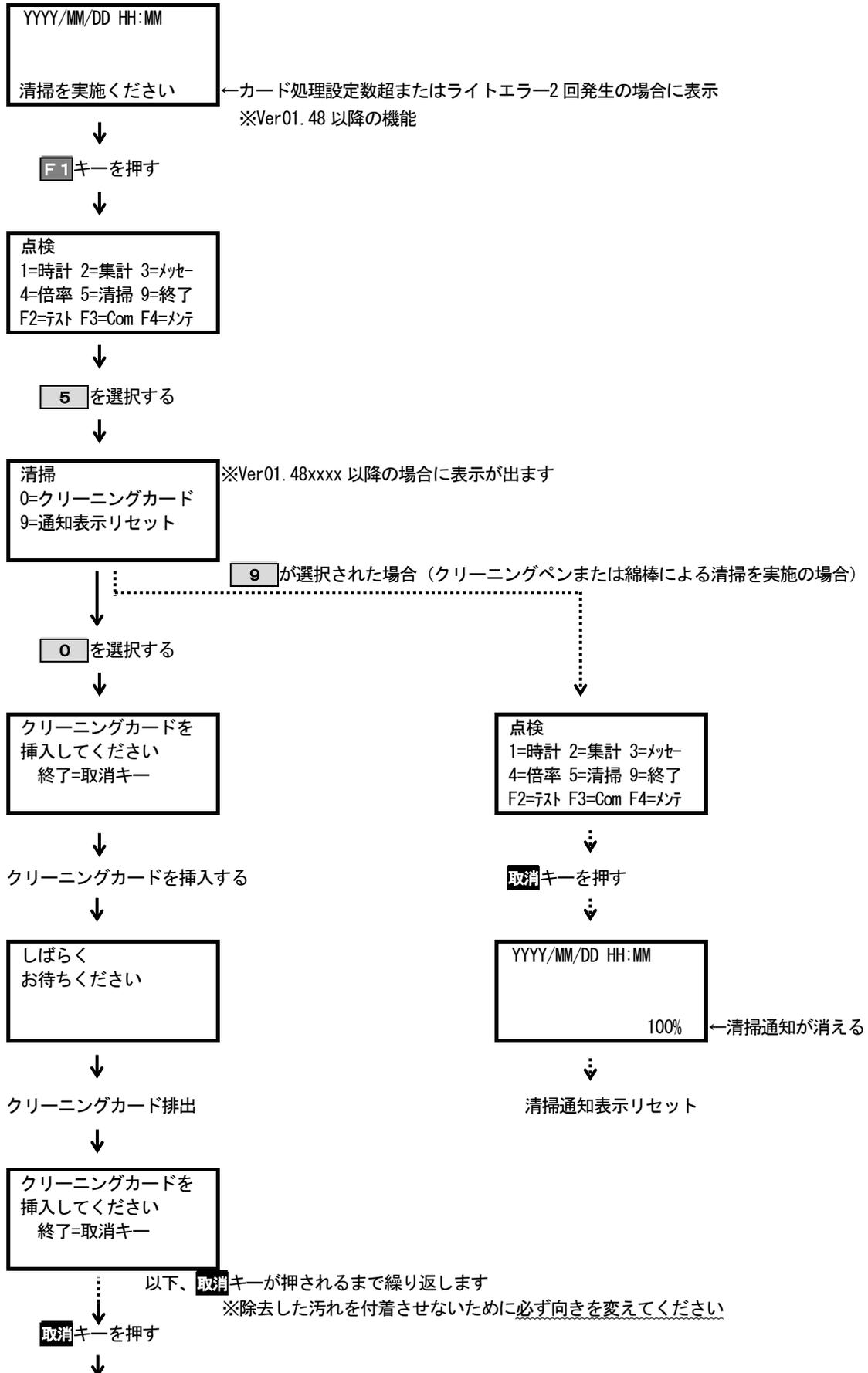


カードコピー操作終了（販売モード画面）

(3) マニュアルクリーニング操作・清掃通知表示リセット

※印字に汚れが目立つ場合は、時々クリーニング操作を行ってください。

カードパス数が1日50~100回程度の場合は、電源投入時および終了時の操作だけでも有効ですが、それ以上のパス数の場合は時々本操作が必要です。



YYYY/MM/DD HH:MM
100%

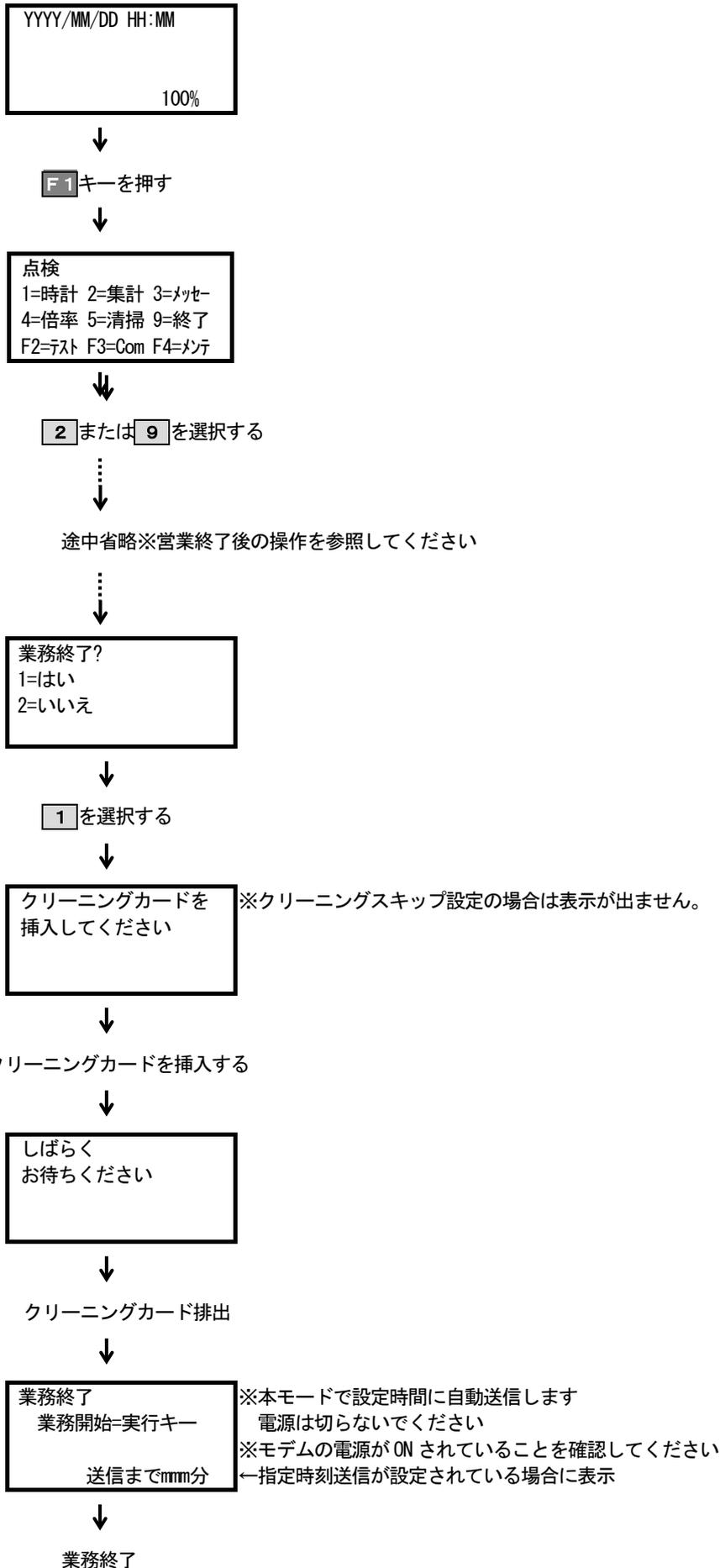
←清掃通知表示が消える



クリーニング操作終了

4. モデム接続時の運用

(1) 自動送信時の営業終了後の操作



(2) 自動送信時の営業前操作

データ送信正常
確認=実行キー

※データ転送異常の場合は、エラーメッセージが出ています。
(3) 項のエラーメッセージ表を参照して対処してください。



実行キーを押す



しばらく
お待ちください
y. yyyy VerXX. xxxxx



クリーニングカードを
挿入してください

※クリーニングスキップ設定の場合は表示が出ません。



クリーニングカードを挿入する



しばらく
お待ちください



クリーニングカード排出

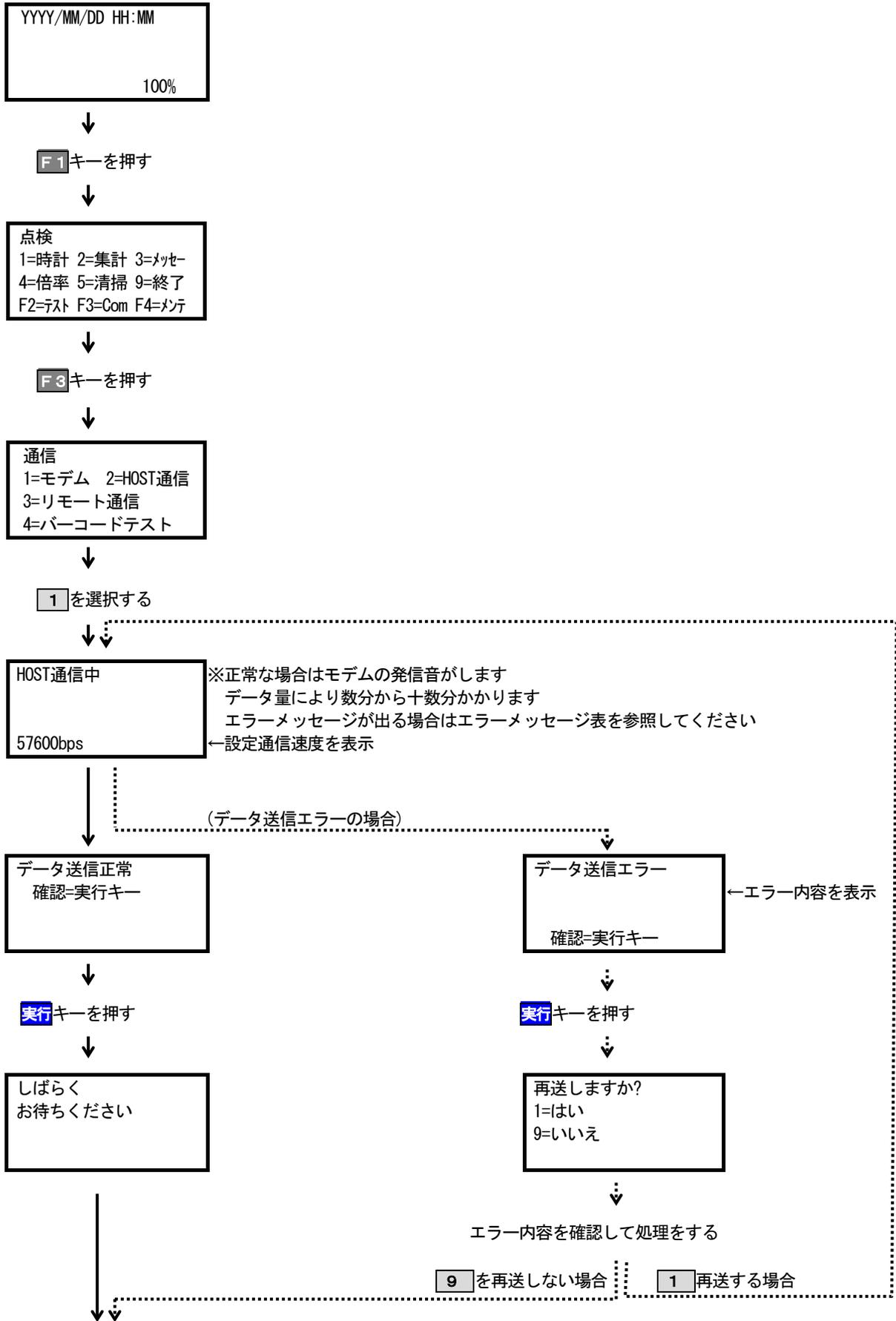


YYYY/MM/DD HH:MM
100%



販売モード画面

(3) 手動送信操作



通信
1=モデム 2=HOST通信
3=リモート通信
4=バーコードテスト



取消キーを2回押す



送信終了（販売モード画面）

(4) モデム通信でのエラー対処方法

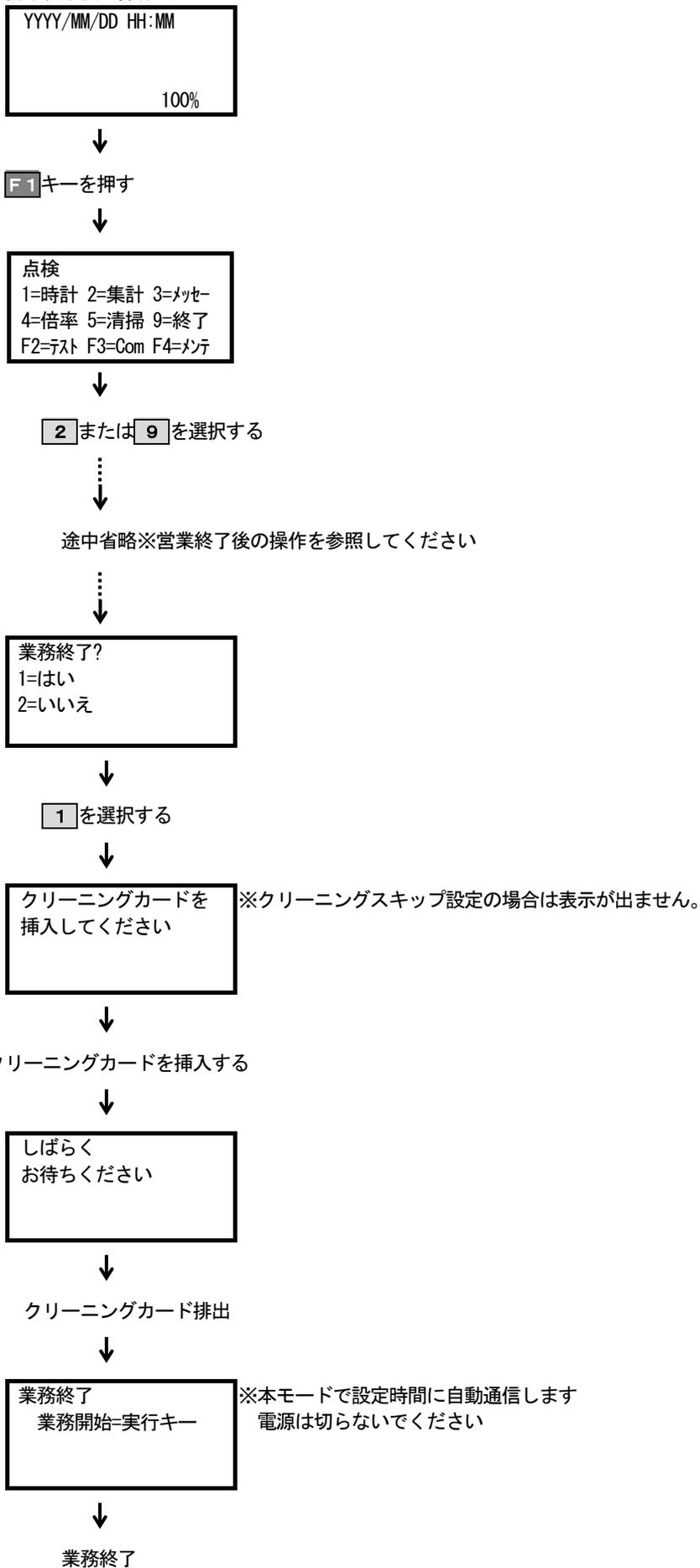
R/W の表示	原因	確認箇所	対処・調査方法等
HOST 通信不可 (手動送信の場合) モデム異常 (手動送信以外)	モデムの電源が入っていない	電源インジケータの点灯	<ul style="list-style-type: none"> ・モデムの電源 SW は入っているか? ・電源アダプタがコンセントに入っているか? ・電源ジャックがモデム本体にささっているか? ・電話機等の電源ジャックと間違えていないか?
	RS232C ケーブルが正しく接続されていない	端末装置レディインジケータの点灯	<ul style="list-style-type: none"> ・モデム本体の RS232C ケーブルが接続されているか? ・R/W 側の RS232C ケーブルは HOST 側コネクタに接続されているか? ・RS232C ケーブルの不良
回線異常 [通信中での表示] NO CARRIER 受信で リトライ待ち	電話回線が接続されていない		<p>[端末側]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モジュージャックが LINE 側に接続されているか? ・モジュラーケーブルが電話回線に接続されているか? ・ダイヤル/トーン設定を間違えていないか? ・接続電話番号またはゼロ発信を間違えていないか? <p>[HOST 側]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話回線が接続されていない ・モデムの電源がはいっていない ・モデムが接続されていない ・HOST プログラム (モデムプログラム) が起動していない
相手話中 [通信中での表示] BUSY 受信で リトライ待ち	電話回線話中		<ul style="list-style-type: none"> ・時間をずらして再送信
センターコード異常	設定不整合またはセンターコードが取得できない		<ul style="list-style-type: none"> ・センターコード設定が合っていない ・ネゴシエーション中の回線切断
回線切断	接続中の回線切断		<ul style="list-style-type: none"> ・手動再送信

参考：モデムメーカーによるインジケータの表示名と機能

機能	メーカー名	富士通 コンポーネント	I/O データ	パナソニック	オムロン	アイワ
電源 (電源 ON で点灯)		PW	PW	PWR	PW	POWER
端末装置レディ (通信スタンバイで点灯)		ER	ER	ER	ER	PC STANBY
オフフック (受話器を上げた状態で点灯)		OH	OH	OH	OH	OFF HOOK
キャリア検知 (相手モデムとの接続で点灯)		CD	CD	CD	CD	DATA
データ通信 (データ通信中点滅)		DA	DA	RD/SD	DA	SEND/RECIEV

5. LAN 接続時の運用

(1) 営業終了後の操作



(2) 営業前操作

データ通信正常
確認=実行キー



実行キーを押す



しばらく
お待ちください
y. yyyy VerXX. xxxxx



クリーニングカードを
挿入してください

※クリーニングスキップ設定の場合は表示ができません。



クリーニングカードを挿入する



しばらく
お待ちください



クリーニングカード排出



YYYY/MM/DD HH:MM
100%



販売モード画面

7. エラー時の表示

内容	LCD 表示	タイミング	エラー内容	対処方法その他
カード 処理関連	カードが違います	カード 挿入時	違うカードが挿入され た（カードは強制排出）	正しいカードを挿入
	無効なカードです	カード 挿入時	無効化されたカードが 挿入された （カードは強制排出）	カードは回収
	エラーカードです 回収してください	カード 挿入時	エラー処理されたカー ドが挿入された （カードは強制排出）	カードは回収
	リードエラー[05] 磁気データが ありません	リード 処理中	磁気データなしカー ドが挿入された （カードは強制排出）	正しいカードを挿入
	リードエラー[06] 磁気情報欠落	リード 処理中	カードのヘッダ情報が 壊れている （カードは強制排出）	磁気面の汚れを確認して再挿入 再発の場合はカード回収して再 発行処理
	リードエラー[07] 磁気情報欠落	リード 処理中	カードのフッタ情報が 欠落している （カードは強制排出）	磁気面の汚れを確認して再挿入 再発の場合はカード回収して再 発行処理
	リードエラー[08] 磁気情報異常	リード 処理中	カードの磁気情報異常 （パリティエラー） （カードは強制排出）	磁気面の汚れを確認して再挿入 再発の場合はカード回収して再 発行処理
	リードエラー[09] 磁気情報異常	リード 処理中	カードの磁気情報が途 中で欠落または書き込 みレベル異常 （カードは強制排出）	カードは回収して再発行処理
	ライトエラー[0A] 磁気書き込不良	ライト 処理中	磁気書き込み処理にお けるカードの搬送不良	カードのスリップ 頻発の場合は搬送部の汚れ清掃 会員カードの場合は回収して再 発行処理
	ライトエラー[0B] 磁気書き込データ異常	ベリファイ 処理中	磁気書き込みデータが 異常 （型式不良）	カードの汚れ、傷 頻発の場合は搬送部の汚れ清掃 会員カードの場合は回収して再 発行処理
	ライトエラー[0C] 磁気書き込不良	ベリファイ 処理中	磁気書き込みデータが 異常 （ベリファイエラー）	カードの汚れ、傷 頻発の場合は搬送部の汚れ清掃 会員カードの場合は回収して再 発行処理
	ライトエラー[0D] ベリファイ タイムオーバー	ベリファイ 処理中	ライト・ベリファイ処理 中の搬送異常または途 中から磁気なし	カードのスリップ 頻発の場合は搬送部の汚れ清掃 会員カードの場合は回収して再 発行処理
	ライトエラー[05] 磁気を書込めません	ベリファイ処 理中	カードの裏表が逆に挿 入された 規格外カード（磁気な し）が挿入された	オペレーションガイドにしたが い正しいカードを挿入する
	印字タイムオーバ[0E] 印字処理不良	印字処理中	印字処理中の搬送異常	カードのスリップ 頻発する場合は搬送部の汚れま たは R/W 故障 印字データが正常でない場合は、 再印字またはカードコピーで新 カードに引継ぎ
	消去タイムオーバ[0F] 消去処理不良	消去処理中	消去処理中の搬送異常	カードのスリップ 頻発する場合は搬送部の汚れま たは R/W 故障 印字データが正常でない場合は、 再印字またはカードコピーで新 カードに引継ぎ

内容	LCD 表示	タイミング	エラー内容	対処方法その他
カード 処理関連	カード搬送不能[02] 内部点検してください	カード 挿入時	カード搬送不能 (カード詰まり)	詰まりカード除去して電源再投入 カードに原因がなく、頻発する場合は R/W 部の内部故障
	異常カード挿入[03] 規格外のカードです	カード 挿入時	カードを重ねて挿入した 規格外寸法のカードが挿入された (カードは強制排出)	
	カード搬送異常[04] 内部点検してください	カード 挿入時	カードの搬送異常 (カードは強制排出)	カードのスリップ 頻発する場合は搬送部の汚れまたは R/W 故障
	累計ポイントオーバー	カード 挿入時	累計ポイントが設定を超えた	ポイントを減算(交換)して処理
	ポイント発行オーバー	カード挿入時 または 待機中	ポイントの発行制限を越えた	運用者確認
	データが不正です[277]	カード 挿入時	磁気データ不正	カードを再挿入しても再度エラーとなる場合はカードを回収調査
R/W 関連	センサ異常[01] 内部点検してください	待機中	R/W 内部の異常	R/W 部の内部点検して電源再投入 電源投入直後のエラーはカード詰まり
	メカユニット開放[16] 閉じてください	全処理中	メカユニットが開いている	メカユニットを閉じて電源再投入
	TH 異常[18] サーミスタ異常です	全処理中	サーマルヘッドのサーミスタ異常	内部コネクタ (CN4) 点検して電源再投入 復帰しない場合は R/W 故障
	EB 異常[19] サーミスタ異常です	全処理中	イレーズバーのサーミスタ異常	内部コネクタ (CN5) 点検して電源再投入 復帰しない場合は R/W 故障
	EB 温度異常[20]	消去処理中	イレーズバー温度が所定温度に到達しない	内部コネクタ (CN5) 点検して電源再投入 復帰しない場合は R/W 故障
メモ리카ード 関連	メモ리카ード未挿入	全処理中	メモ리카ード未挿入	メモ리카ードを正しくセット
	メモ리카ードシステム違い	全処理中	メモ리카ードシステム違い	正規のメモ리카ードと交換
	端末コードが違います	全処理中	メモ리카ード端末コード違い	正規のメモ리카ードと交換 または強制初期化
	データオーバーします 退避してください	起動時または カード処理都度	メモ리카ードデータの残容量が少ない	メモ리카ード交換 またはデータ退避
	データが満杯です 処理できません	全処理中	メモ리카ードデータ満杯	メモ리카ード交換 またはデータ退避
	CF オープンに 失敗しました CF を交換してください CF 交換後、電源再投入	イニシャル時 またはカード 処理時	メモ리카ードの関連ファイルが壊れている	メモ리카ード交換
	CF 書き込みに 失敗しました CF を交換してください CF 交換後、電源再投入	カード処理時	メモ리카ード書き込み不良	メモ리카ード交換
	CF エラー発生	起動時	メモ리카ード書き込みエラー発生	メモ리카ード交換 メモ리카ードは回収調査
	CF エラー履歴があります CF を交換してください	起動時 (アップ時)	メモ리카ードエラー発生履歴がある	メモ리카ード交換 メモ리카ードは回収調査

内容	LCD 表示	タイミング	エラー内容	対処方法その他
その他	バックアップ メモリ異常	イニシャル 処理時	バックアップメモリ異常	電源再投入して確認 設定値カード読み込み操作によ り復帰 頻発する場合は端末故障
	バッテリー電圧低下	イニシャル 処理時	バックアップ電池の電圧 低下	バックアップ電池交換 (工場修理)